

BILANCIO SOCIALE

2018



*DOBBIAMO FARE TUTTO IL POSSIBILE
PER DISTOGLIERE
GLI OSPITI DEL CENTRO DIURNO
DAI LORO PENSIERI OSSESSIVI
E PER FAR LORO RAGGIUNGERE
IL BENESSERE PSICOLOGICO*

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera ai portatori d'interesse	5
1.2 Metodologia	8
1.3 Modalità di comunicazione	8
1.4 Riferimenti normativi	9
2. Identità dell'organizzazione	10
2.1 Informazioni generali	10
2.2 Attività svolte	11
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	12
2.5 Missione	13
2.6 Storia	15
3. Governo e strategie	16
3.1 Tipologia di governo	16
3.2 Organi di controllo	16
3.3 Struttura di governo	17
3.4 Processi decisionali e di controllo	19
3.4.1 Struttura organizzativa	19
3.4.2 Strategie e obiettivi	21
4. Portatori di interessi	22
5. Relazione sociale	24
5.1 Lavoratori	24
5.2 Fruitore	29
5.3 Reti territoriali	29
6. Dimensione economica	29

6.1	Valore della produzione	29
6.2	Distribuzione valore aggiunto	31
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	33
6.4	Ristorno ai soci	34
6.5	Il patrimonio	34
6.6	Finanziatori	35
7.	Prospettive future	35
7.1	Prospettive cooperativa	35
7.2	Il futuro del bilancio sociale	36

Premessa

1.1 Lettera ai portatori di interesse.

La realizzazione di questa Undicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa FONTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa FONTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni socio-sanitari del territorio e il conseguente impegno nel proporre risposte adeguate dovranno caratterizzare l'attività futura della cooperativa sociale. Oggi avvertiamo pressante l'esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell'organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati ed affidabili. In tale prospettiva va letto il "documento di presentazione", la cui redazione ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare la nostra identità, ridefinire le finalità e le modalità operative - con una ricaduta positiva in termini di partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori

impegnati nei servizi. Questo "documento di presentazione", dunque, assolve alla duplice funzione di strumento di governance partecipata e di comunicazione con gli interlocutori (interni ed esterni) della cooperativa.

Il Bilancio Sociale si affianca a quello economico completandolo e arricchendolo.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Consiglio di Amministrazione

LETTERA A TUTTI COLORO CHE SONO INTERESSATI ALLA SUA MISSIONE,AL SUO FUNZIONAMENTO E AL SUO FUTURO,MA SOPRATTUTTO AL FUNZIONAMENTO E AL FUTURO DEL CENTRO DIURNO CHE LA COOPERATIVA GESTISCE A COLNAGO DI CORNATE D'ADDA IN VIA SILVIO PELLICO 7 .

Carissimi,

vi mando questo Bilancio Sociale 2018 e sono lieta di ringraziarvi per la vostra attenzione e il vostro interesse a quello che stiamo facendo, ma principalmente per l'affetto e l'aiuto che date agli ospiti della nostra cooperativa.

Il Bilancio Sociale si affianca a quello economico completandolo e arricchendolo. Quello economico, infatti, parla di cifre, di costi e di ricavi, di dati patrimoniali; elementi importanti senza dubbio, ma non sufficienti per dare un'idea globale della nostra missione.

Il Bilancio Sociale invece aggiunge ai dati economici e patrimoniali quei valori di umanità e democrazia che non hanno prezzo di mercato e che rappresentano la sostanza del nostro operare.

E' appunto di questi valori non quotati in borsa che voglio informare voi che siete i portatori di interesse nei confronti degli ospiti del Centro Diurno della Cooperativa Fonte di Solidarietà.

Mi rivolgo quindi a voi genitori e famigliari, soci e volontari, Sindaci e Assistenti Sociali, dottori del CPS, fornitori e clienti, cittadini tutti.

Voglio informarvi per prendere contatto, allacciare rapporti, consolidare amicizie, coltivare solidarietà, affinché i nostri ospiti trovino un fertile terreno di accoglienza, di comprensione, di empatica condivisione.

Tutti noi però dobbiamo impegnarci a migliorare i nostri servizi per poterli offrire a un maggior numero di persone svantaggiate.

L'offerta di servizi qualitativamente migliori esige una profonda revisione della nostra organizzazione e la necessità di una riorganizzazione dei nostri spazi.

Questo ci proietta nel futuro, ci stimola a rinnovarci, a continuare ad aiutare, e anche a chiedere aiuto.

Ringraziandovi, molto cordialmente vi saluto.

Il Presidente
Bibiana Schenoni

1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale, come lo scorso anno, è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica

(coordinatore dei Servizi), area amministrativa (presidente).

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della

cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre;

- gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio

sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”;

- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica

e sociale della Cooperativa “Fonte di Solidarietà”.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

Gruppo redazione

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Esposizione per la consultazione presso la bacheca avvisi della Cooperativa.
- Invio a tutti gli altri portatori di interesse

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 29/04/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	<i>FONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Acronimo	
Indirizzo sede legale	<i>Via S. Pellico n. 7 20872 CORNATE D'ADDA - MILANO</i>
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>Modifica statutaria del 10/04/2004 e del 27/06/2018</i>
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>02/07/1992</i>
CF	<i>02255970960</i>
p.iva	<i>02255970960</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A110195</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>A120</i>
Tel	<i>039 6095850 – 039 2209558</i>
Fax	<i>//</i>
Sito internet	<i>www.fontedisolidarieta.org</i>
Email	<i>info@fontedisolidarieta.org</i>
PEC	<i>fontedisolidarieta@pec.confcooperative.it</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>
Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative – n. matricola 44314</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>//</i>
Altre partecipazioni e quote	<i>//</i>
Codice ateco	<i>889900 altre attività di assistenza sociale non residenziale nca</i>

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

A) l'attuazione e la gestione di servizi socio-assistenziali educativi ex art. 1 lett. a) della l. 381/91 così come modificato dal D.lgs. n.112/2017;

a) gestione di centri diurni con attività ergo terapeutiche finalizzate al raggiungimento dell'autonomie della vita quotidiana e nella possibile vita lavorativa degli utenti, con promozione di eventi connessi all'attività dei laboratori, con esposizione e vendita occasionale dei prodotti stessi.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla FONTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

gestione di un centro diurno nel quale si svolgono piccole e semplici attività di assemblaggio in conto terzi in laboratorio protetto e attività ricreative e culturali finalizzate al mantenimento del benessere psico-fisico degli ospiti.

Disabili

	Numero
Laboratori protetti, centri occupazionali	1

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale al 31/12/2018

Soci

	<= 30	31-50	> 50
Maschi	1	1	9
Femmine			3

Soci Con Diritto Di Voto

	Soci lavoratori	Soci volontari	Soci fruitori	Totale soci	Di cui svantaggiati
Maschi	1	4	6	11	5
Femmine	1	1	1	3	1

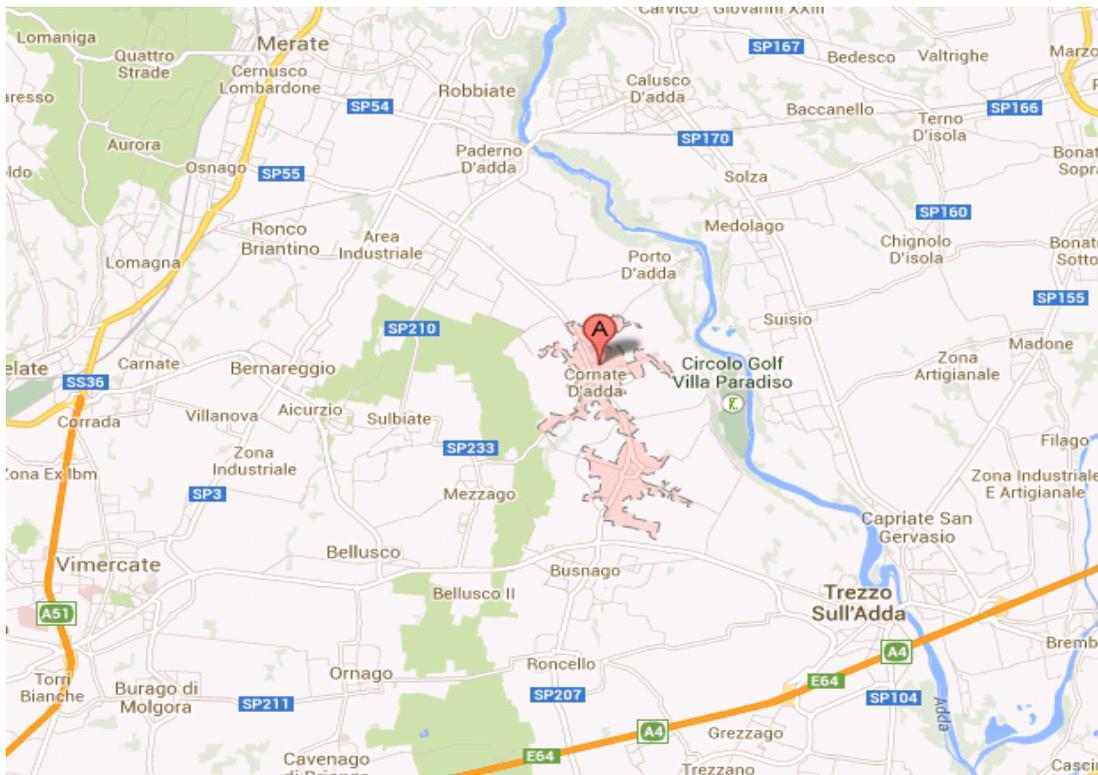
Durante il 2018 abbiamo dovuto chiedere, seppur a malincuore, a molti soci non più partecipi ed attivi di dimettersi in modo da ridurre il numero di soci iscritti come volontari.

2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa gestisce un Centro Diurno di circa 100 mq nel Comune di Cornate d'Adda; in locali di proprietà del Comune. Il comodato di uso gratuito è scaduto alla fine del 2018, ed è stato trasformato in un contratto di affitto biennale con un canone annuale di Euro 6.000 circa.

Periodicamente la Cooperativa ha contatti con i servizi sociali di questo Comune e di alcuni Comuni vicini (Busnago, Ornago, Cavenago) per una verifica degli aspetti educativi ed economici delle persone svantaggiate inserite in convenzione, con il CPS di Vaprio e talvolta con Offerta Sociale e con la Cooperativa Sociale Le Vele di Vaprio, ed infine con ditte vicine per la gestione di lavori o servizi in conto terzi.

La Cooperativa partecipa alle attività promosse dalle altre Associazioni del Comune di Cornate, per quanto riguarda la partecipazione a feste e mercatini, al fine di dare il proprio aiuto e farci conoscere.



2.5 Missione

La cooperativa *FORNTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo sviluppo di progetti a favore di persone disabili in particolare con disabilità psichiatrica, volti al mantenimento delle autonomie individuali ed alla socializzazione.*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- **Ergoterapia:** è la terapia occupazionale che accresce l'autostima a seguito della consapevolezza di saper fare qualcosa e la partecipazione alla società da parte delle persone svantaggiate

- **Attività domestica:** svolgimento di compiti individuali e diversificati sulla base di turni per la preparazione del pranzo comunitario con la finalità di rendere tutti gli utenti responsabili e partecipi secondo le loro capacità (ad esempio apparecchiare, sparecchiare, pulire i tavoli ecc..)

- **Mansioni interne:** pulizia, rigoverno, segreteria, per rafforzare lo spirito di collaborazione e comunitario del gruppo.

- progetto in fattoria Avanti Frutta finalizzato all'integrazione e mantenimento del benessere psico-fisico delle persone disabili. I servizi messi a disposizione della fattoria prevedono: incontri di terapia con animali, in particolar modo il cane Margot operatore certificato di pet therapy; attività di cura dell'orto e del frutteto;

- Attività di piccoli laboratori artigianali con preparazione e confezionamento di manufatti ad esempio natalizi;

- Corso di Nordic Walking (condotto da un' istruttrice certificata) presso il Parco Sottocasa di Vimercate. Il percorso con cadenza settimanale e bastoncini forniti dall' istruttrice. L' attività fisica adatta a tutti permetterà di entrare in contatto con la natura rilassandosi in compagnia e divertendosi.

- **Attività ricreative:** visione di film, lettura individuale di giornali, gite esterne, picnic, scoperta del nostro territorio dal punto di vista naturalistico.

•Laboratori artigianali: per la realizzazione di semplici manufatti da proporre ai mercatini stagionali (Natale, Festa paesana). I laboratori prevedono la manipolazione di diversi materiali per la preparazione di oggetti da esposizione per stimolare l'interesse degli utenti

Alcune attività sono obbligatorie e fatte a turno o in gruppo (es. un minimo di ergoterapia, attività domestica), altre invece sono lasciate alla libertà di partecipazione degli ospiti.(es. ippoterapia)

Fonte di Solidarietà nel perseguire la propria missione concentra l'attenzione su tre aree che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento di OBIETTIVI specifici.

1. Ricerca di risorse umane qualificate
2. Contatti con le varie realtà del territorio
3. Organizzazione e gestione di servizi rivolti alle fasce più deboli

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), vorremmo allargare la nostra base sociale ponendo però la maggior attenzione rispetto al passato, sulle persone che diventeranno i futuri soci. Esse infatti dovranno impegnarsi a diventare parte attiva della cooperativa, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa. L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

a) **BASE SOCIALE:** l'appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi e fruitori di servizi. Fonte di Solidarietà infatti, essendo cooperativa sociale di assistenza, non ha come scopo principale quello mutualistico di creare opportunità di lavoro per i soci, bensì quello solidaristico di promuovere migliori opportunità di salute mentale nel territorio. Di conseguenza a tale scopo concorrono diversi "portatori di interesse": non solo coloro che lavorano in cooperativa (soci lavoratori), ma anche coloro che intrattengono con la cooperativa un diverso scambio mutualistico (soci volontari, fruitori), o che sostengono la cooperativa attraverso l'apporto di capitali (sovventori). Ogni socio dovrebbe essere imprenditore; è fondamentale quindi che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della Cooperativa

b) **COMPETENZE PROFESSIONALI:** l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità di salute mentale nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso la sua attività lavorativa, determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa

dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: una serie di interventi che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro gravitano intorno ad essa.

L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati. Tra i nostri intenti principali c'è quello di favorire la socializzazione dei soggetti con problemi psichiatrici e secondariamente alleggerire i loro familiari dall'impegno, unito spesso alla fatica fisica e morale, di accudire i propri cari, e quindi concedere ai famigliari più tempo libero per se stessi o per svolgere le proprie attività quotidiane.

La Cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un continuo confronto di equipe che smorza le situazioni di stress lavorativo e favorisce un clima di collaborazione costruttivo.

2.6 Storia

La storia della cooperativa sociale Fonte di Solidarietà nasce il 2 luglio 1992.

Quel giorno 14 soci si riunirono davanti al notaio e la costituirono.

Erano quasi tutti genitori di persone svantaggiate che 11 anni prima avevano dato vita all'AFH (Associazione Famiglie Handicappati) e che, pensosi del futuro dei loro figli e permeati di spirito e volontà solidali, decisero di diventare soci fondatori.

Dopo non poche difficoltà iniziali, la Fonte avviò il Centro Diurno di Ergoterapia (CDE) in una struttura edilizia in prossimità della piazza di Colnago messa a disposizione dal Comune. Nel 1997 questa struttura ormai vecchia ed inadeguata venne abbattuta per il rifacimento della piazza e l'Amministrazione Comunale ci offrì una nuova sede poco distante dalla prima in un bellissimo contesto sociale (nelle vicinanze di un parco pubblico, biblioteca, negozi ecc.), anche se un po' piccola rispetto alle nostre esigenze.

Ora dovendo svolgere attività con finalità diverse, e dare ospitalità ad altre persone svantaggiate, abbiamo bisogno di maggiori spazi. Stiamo procedendo ad ampliare il nostro organico, per garantire la qualità del servizio socio assistenziale offerto. Il nostro

detto è diventato e rimane: prima di cambiare struttura dobbiamo strutturare l'organizzazione della Cooperativa.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
BIBIANA SCHENONI	Presidente	residente a CORNATE D'ADDA
GIUSEPPE COLNAGHI	Vice Presidente	residente a CORNATE D'ADDA
ANDREA PINTORE	componente	residente a CORNATE D'ADDA
ANTONELLO CARZANIGA	componente	residente a VERDERIO SUPERIORE
GIUSEPPINA SCARABELLI	componente	residente a CORNATE D'ADDA
LUIGI COLNAGHI	componente	residente a CORNATE D'ADDA
MARCO ANGELO DOSSI	componente	residente a CORNATE D'ADDA

Tutti i consiglieri sono stati eletti durante l'assemblea dei soci del 29/04/2016 ad eccezione del consigliere Antonello Carzaniga che è subentrato per cooptazione a Davide Biffi consigliere dimissionario.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa. Annualmente viene un revisore contabile, incaricato dalla Confcooperative. L'ultima revisione in ordine di tempo è stata effettuata il 03/12/2018.

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa FONTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2018 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 80%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione sul totale dei soci	% deleghe sul totale dei soci	Odg
2016	22/06/2016	61%	0%	LETTURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2015. VARIE ED EVENTUALI.
2016	29/04/2016	46%	0%	LETTURA RELAZIONE CDA. APPROVAZIONE NOTA INTEGRATIVA E BILANCIO AL 31/12/15. RINNOVO CARICHE SOCIALI. PROPOSTE PER PIANO DI SVILUPPO DELLA COOPERATIVA. VARIE ED EVENTUALI
2017	26/06/2017	33%	0%	LETTURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2016. VARIE ED

				EVENTUALI.
2017	29/04/2017	37%	0%	LETTURA RELAZIONE CDA. APPROVAZIONE NOTA INTEGRATIVA E BILANCIO AL 31/12/16. AGGIORNAMENT O AI PROGETTI IN CORSO. VARIE ED EVENTUALI.
2018	27/04/2018	44%	0%	LETTURA RELAZIONE CDA. APPROVAZIONE NOTA INTEGRATIVA E BILANCIO AL 31/12/17. VARIE ED EVENTUALI
2018	27/06/2018	30%	52%	MODIFICA DELLO STATUTO E SUO ADEGUAMENTO AL D.lgs. 112/17. VARIE ED EVENTUALI.
2018	30/06/2018	44%	0%	LETTURA E APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2017. VARIE E EVENTUALI.
2018	30/11/2018	37%	22%	RIDEFINIZIONE COMPAGINE SOCIALE. PROPOSTA DI FUSIONE TRA LA NOSTRA COOPERATIVA E LA COOPERATIVA SAN GIORGIO DI CORNATE D'ADDA. VARIE ED EVENTUALI.

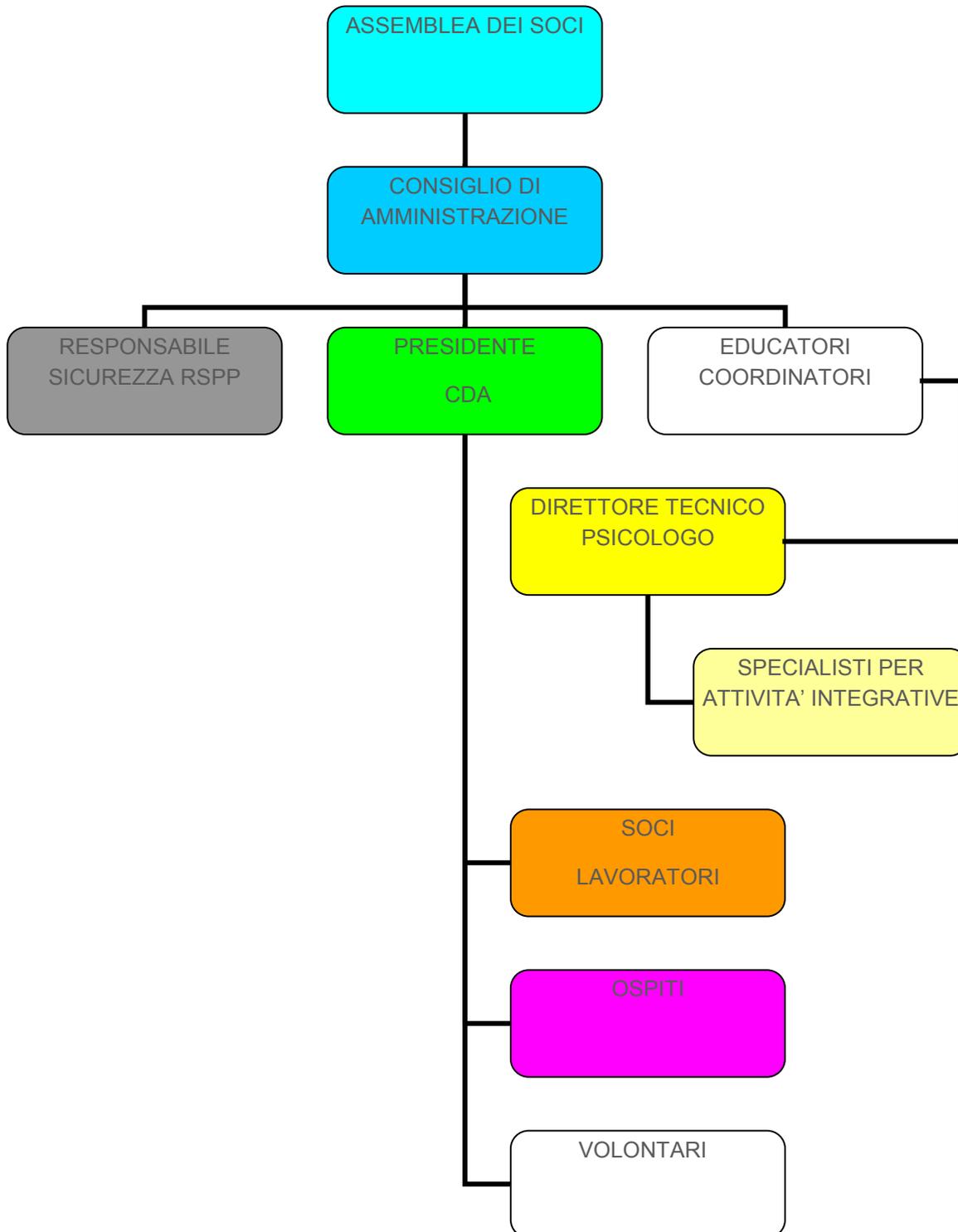
3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2018 è la seguente:

- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)
- PRESIDENTE DEL CDA CON FUNZIONI DI LEGALE RAPPRESENTANTE E DATORE DI LAVORO
- VICEPRESIDENTE DEL CDA CON PIENI POTERI DI FIRMA SUL CONTO CORRENTE, E PIENI POTERI DI RAPPRESENTANZA IN CASO DI ASSENZA O IMPEDIMENTO DEL PRESIDENTE
- SOCI LAVORATORI DI CUI UN EDUCATORE E UN IMPIEGATO
- UN EDUCATORE PROFESSIONALE PART-TIME NON SOCIO
- DIRETTORE TECNICO DEL SERVIZIO (PSICOLOGO) A CUI SPETTANO LE VALUTAZIONI SULL'OPERATO PROFESSIONALE DEGLI EDUCATORI E SULLA ADEGUATEZZA DELL'OFFERTA FORMATIVA AGLI OSPITI SVANTAGGIATI RISPETTO ALLE LORO PROBLEMATICITA'
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP ESTERNO)
- ASSEMBLEA DEI SOCI
- OSPITI (SOGETTI SVANTAGGIATI)
- VOLONTARI
- SPECIALISTI DI VOLTA IN VOLTA NECESSARI ALL'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E DELLE ATTIVITÀ INTEGRATIVE CHE VERRANNO PROPOSTE AGLI OSPITI

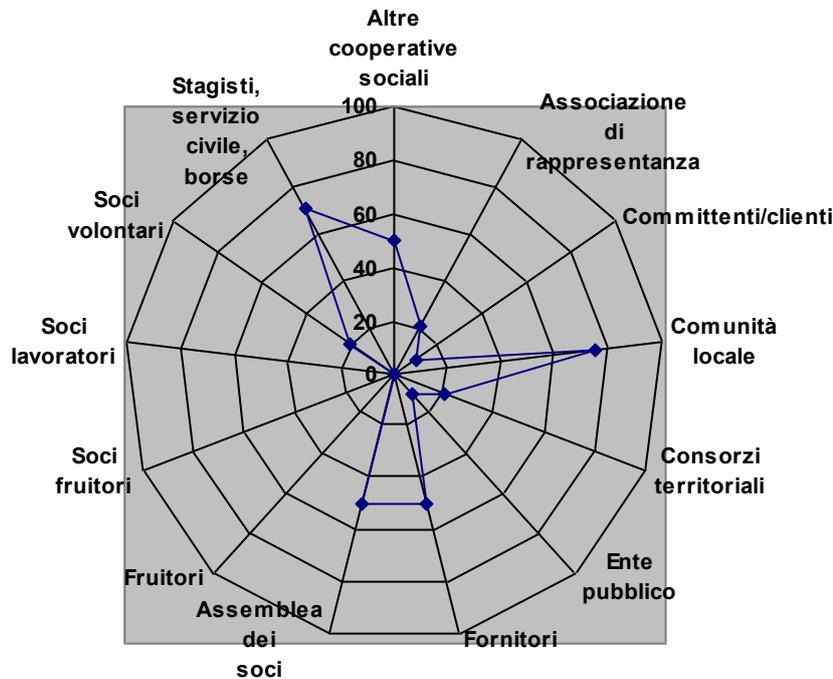
ORGANIGRAMMA



3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	MAGGIORE SPAZIO INTERNO ED ESTERNO	RICERCA DI NUOVI LAVORI ANCHE DIVERSI DAL SEMPLICE ASSEMBLAGGIO
I soci e le modalità di partecipazione	INFORMAZIONE CONTINUA SUI BISOGNI E SUI PROGETTI DELLA COOPERATIVA	COINVOLGIMENTO DEI SOCI NELLE DECISIONI PIU' IMPORTANTI
Ambiti di attività	PERSONE CON DISABILITA' PSICHIATRICA IN CURA AI CPS DELLA ZONA E SERVIZI DI TRASPORTO RIVOLTI A PERSONE BISOGNOSE E IN DIFFICOLTA', COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI SUL TERRITORIO NELLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI COMUNI CHE RIGUARDANO I DISABILI.	ALLARGARE LA RETE DI CONTATTI E TROVARE LE RISORSE ECONOMICHE PER FINANZIARE LE ATTIVITA'
L'integrazione con il territorio	CREARE UNA PAGINA FACEBOOK PER COMUNICARE IN MODO PIU' EFFICACE ED IMMEDIATO. CREAZIONE DI UN NOTIZIARIO DA DISTRIBUIRE ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO ALLA POPOLAZIONE DEI COMUNI DI RIFERIMENTO.	AVERE MAGGIORE VISIBILITA' E COMUNICARE IN MODO PIU' VELOCE ED IMMEDIATO
I bisogni	DIVERSIFICARE LE ATTIVITA' DEL CENTRO DIURNO	COLLABORAZIONE CON I COMUNI DEL TERRITORIO ANCHE PER LA GESTIONE DI SERVIZI DIVERSI DA QUELLI ASSISTENZIALI
La rete	AUMENTARE IL NUMERO DEI FRUITORI	COLLABORARE CON I COMUNI E I CPS

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>quattro volte all'anno</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>continuativa</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>principali socializzatori</i>
<i>Soci fruitori</i>	<i>presenza costante</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>presenza saltuaria e temporanea</i>
<i>Fruitori</i>	<i>presenza costante</i>

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>scambio di informazioni e anche commesse di lavoro</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>invio di tirocinanti in borsa lavoro</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>mail informative</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>mercatini e feste</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>ci danno lavoro</i>
<i>Fornitori</i>	<i>energia e materiali</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>convenzioni e organizzazione di servizi</i>

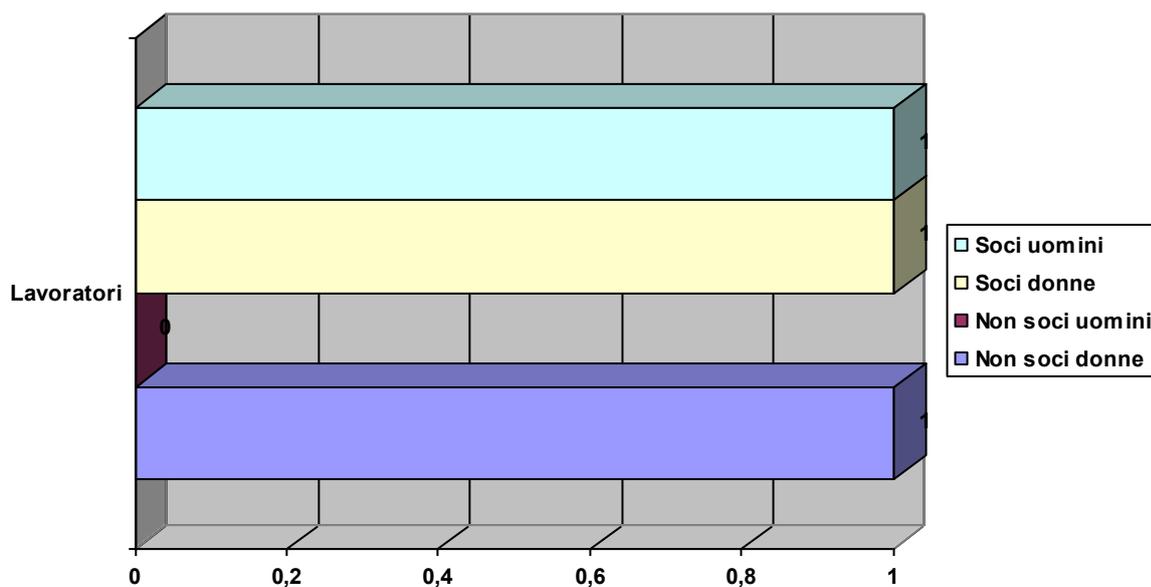
5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

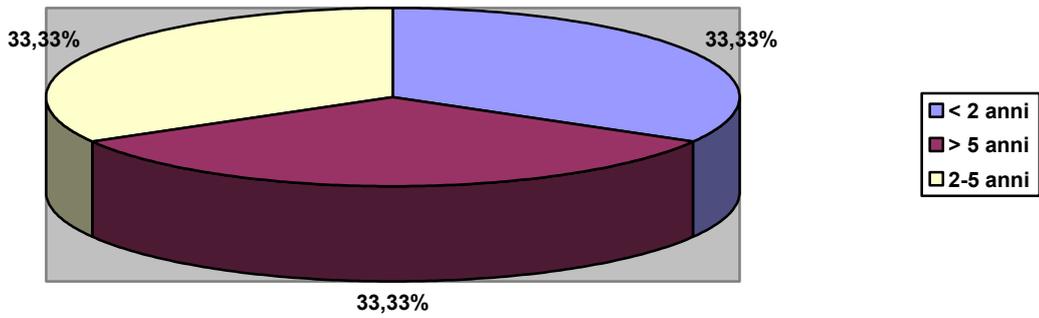
Il totale dei lavoratori è: 3



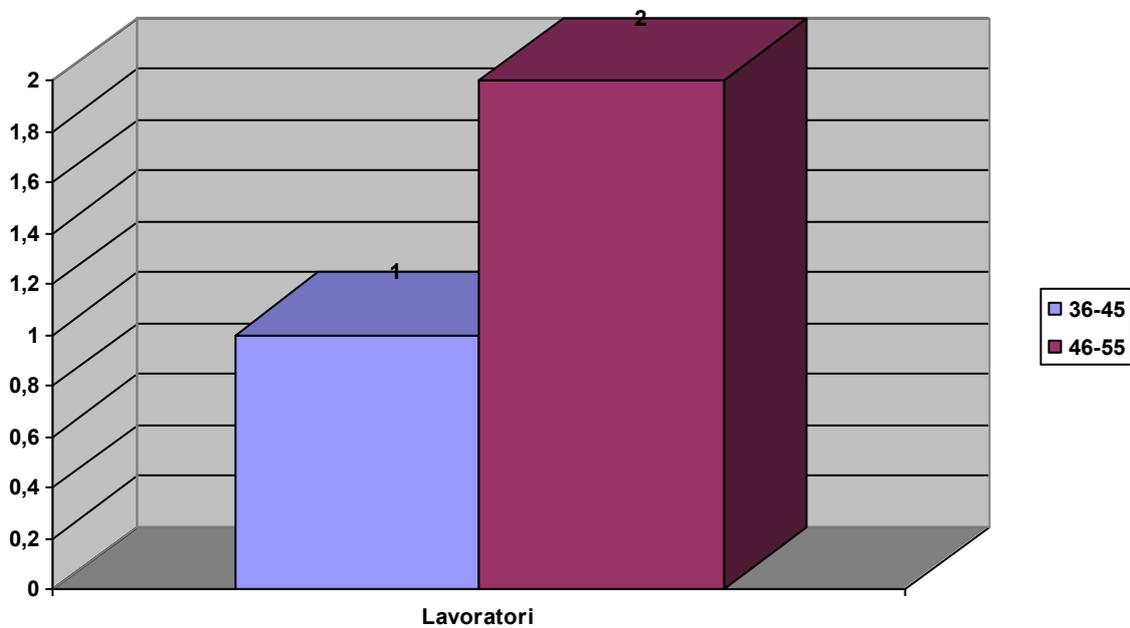
Lavoratori svantaggiati

Nessuno.

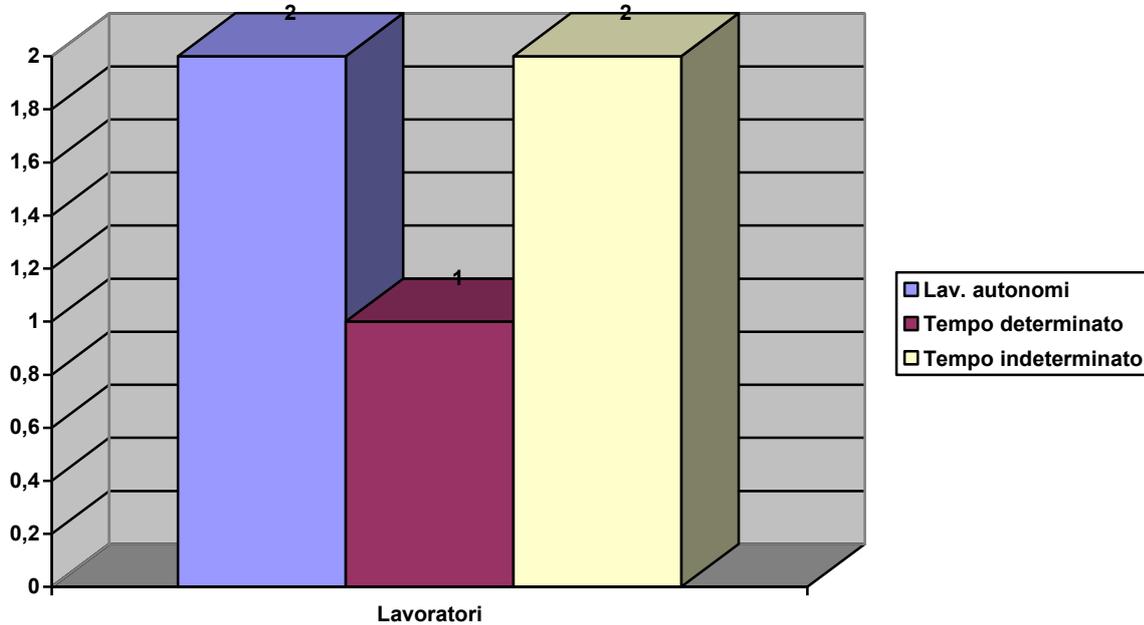
Anzianità lavorativa



Classi di età



Rapporto lavoro

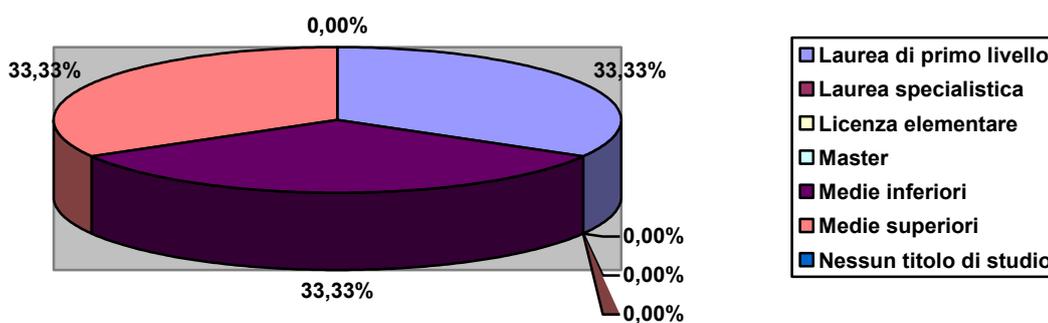


I lavoratori autonomi sono la commercialista e lo psicologo con funzione di direttore tecnico dei servizi rivolti ai disabili.

Lavoratori Retribuiti

	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato	1	1
- di cui part-time	0	1
Dipendenti a tempo determinato	0	1
- di cui part-time.	0	1
Interinali	0	0
Autonomi	1	1

Titolo di studio

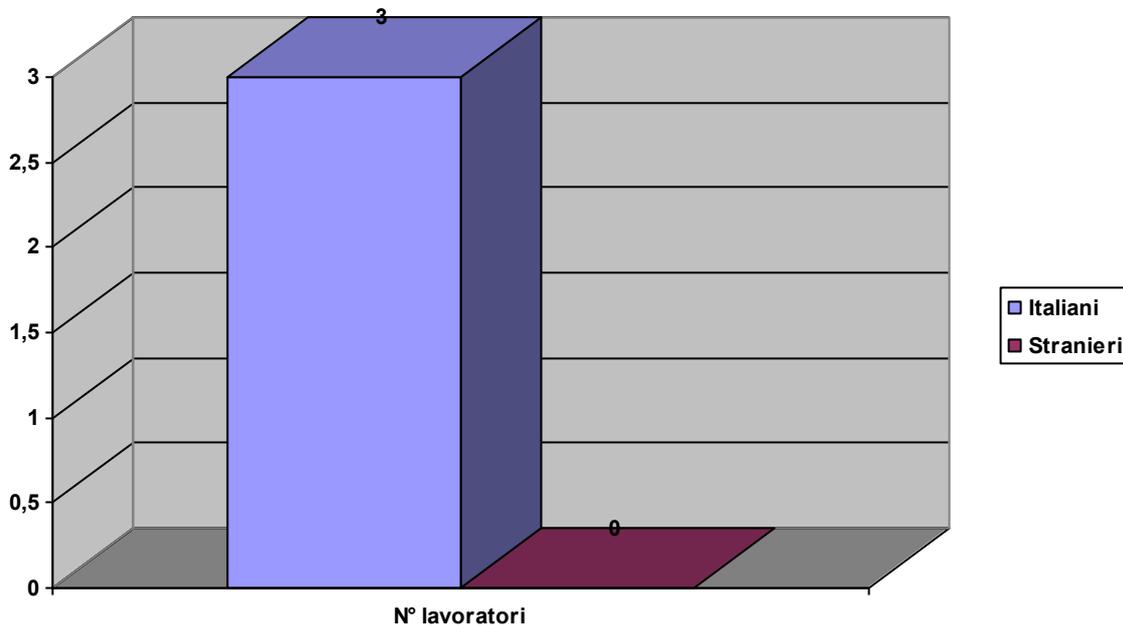


Livello contrattuale

	C	F
Lavoratori	2	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	66.00%	33.00%

Viene applicato il ccnl coop sociali.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2018 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione non obbligatori o attività di aggiornamento sono stati 0 su un totale di 3 lavoratori.

Formazione

	N. ore di formazione totali	N. persone coinvolte	Costi sostenuti
inserire	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Mutualità

Prevalente

5.2 Fruttori

I fruttori diretti dei servizi offerti dalla Cooperativa sono 10 persone svantaggiate provenienti dai comuni di Cornate d'Adda, Busnago, Ornago, Cavenago e Trezzo d'Adda, di cui sei sono soci e i fruttori indiretti sono i familiari degli stessi.

5.3 Reti territoriali

	<i>Tipologia soggetto</i>	<i>Tipo di collaborazione</i>	<i>Forme di collaborazione</i>
<i>Servizi socio assistenziali</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>stesura progetti</i>

6. DIMENSIONE ECONOMICA

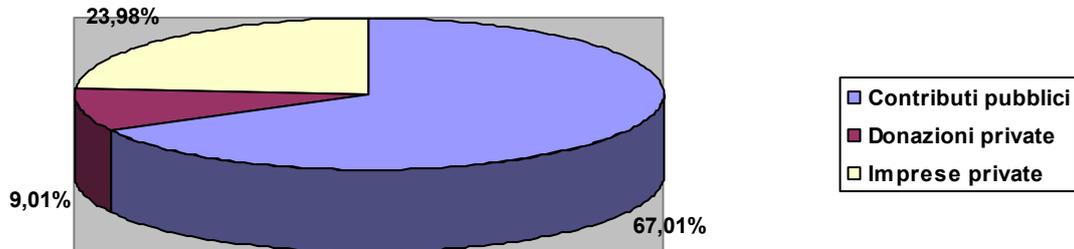
6.1 Valore della produzione

Mix Dei Ricavi Per Tipologia Di Attività Coop A

	Totale (Euro)
Altri ambiti	45.655
Disabili	87.173

	2016	2017	2018
Imprese private	29.957	33.604	31.199
Contributi pubblici	63.176	72.595	87.173
Donazioni private	0	2.431	11.719
Totale	€ 93.133,00	€ 108.630,00	€ 130.091,00

Produzione ricchezza 2018



Si dichiara che i dati contenuti nella tabella corrispondono, a meno degli arrotondamenti decimali, ai dati riportati nei bilanci depositati presso la CIAA, comprendente la nota integrativa, le relazioni allegate e il verbale dell'assemblea di approvazione.

	2016	2017	2018
Ammortamenti e accantonamenti	96	44	238
Fornitori di beni da economie esterne	23.023	25.872	29.287
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Totale	€ 23.119,00	€ 25.916,00	€ 29.525,00

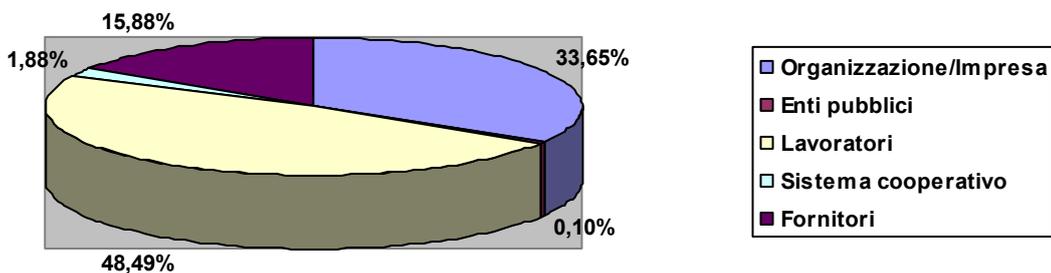
6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

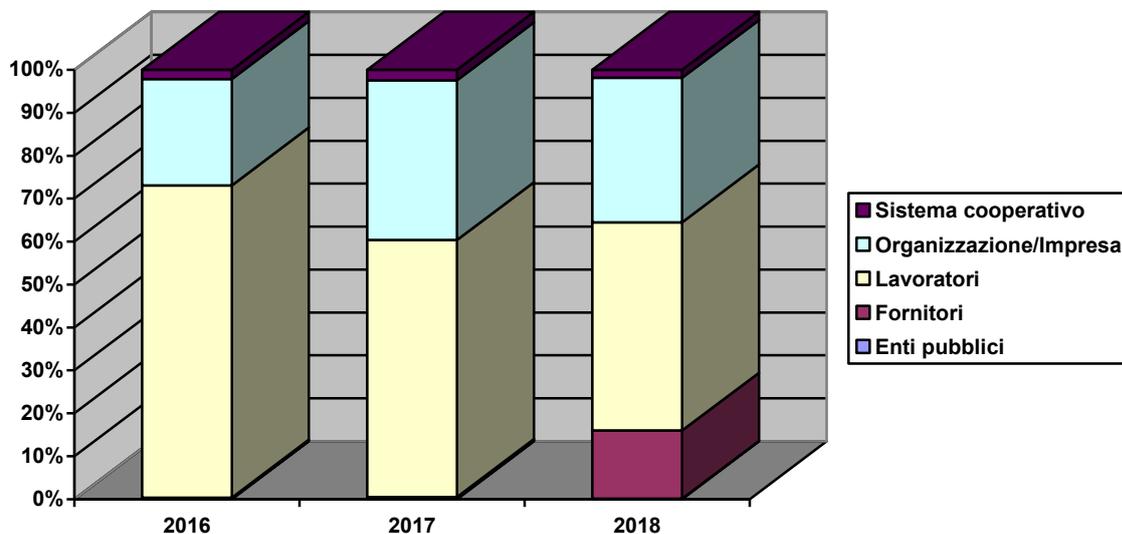
	2016	2017	2018
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Persone fisiche	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione/Impresa			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	18.978	32.426	45.626
Totale	€ 18.978,00	€ 32.426,00	€ 45.626,00
Enti pubblici			
Tasse	76	134	132
Totale	€ 76,00	€ 134,00	€ 132,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	0	0	0
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	0
Finanziatori pubblici	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	42.661	52.116	54.867
Dipendenti non soci	13.044	0	2.920
Ristorni ai soci lavoratori	0	0	
Svantaggiati	0	0	
Parasubordinati	0	0	
Collaboratori	0	0	4.326
Occasionali	0	0	3.625
Tirocini formativi	0	0	
Amministratori e sindaci	0	0	
Volontari	0	0	
Totale	€ 55.705,00	€ 52.116,00	€ 65.738,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.651	2.105	2.551
Consorzi	0	0	0
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	0	0	0

Totale	€ 1.651,00	€ 2.105,00	€ 2.551,00
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristori destinati ai soci	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fornitori			
Fornitori di beni	10	20	200
Fornitori di servizi	200	300	21.326
Totale	€ 210,00	€ 320,00	€ 21.526,00
TOTALE	€ 76.620,00	€ 87.101,00	€ 135.573,00

Distribuzione valore aggiunto 2018



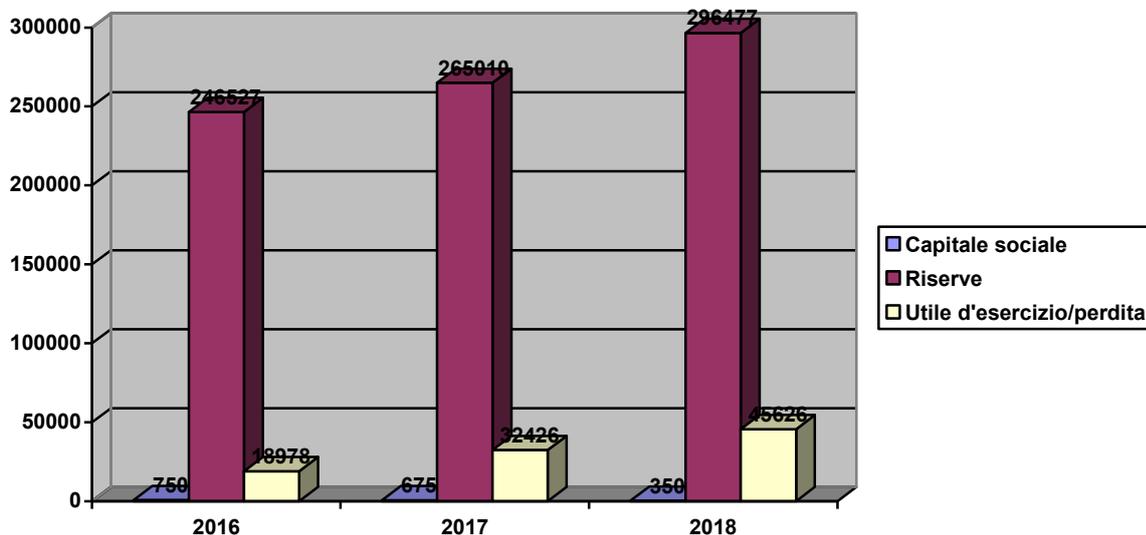
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Si nota un aumento graduale dell'utile di esercizio.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto



Aumentano le riserve e l'utile d'esercizio.

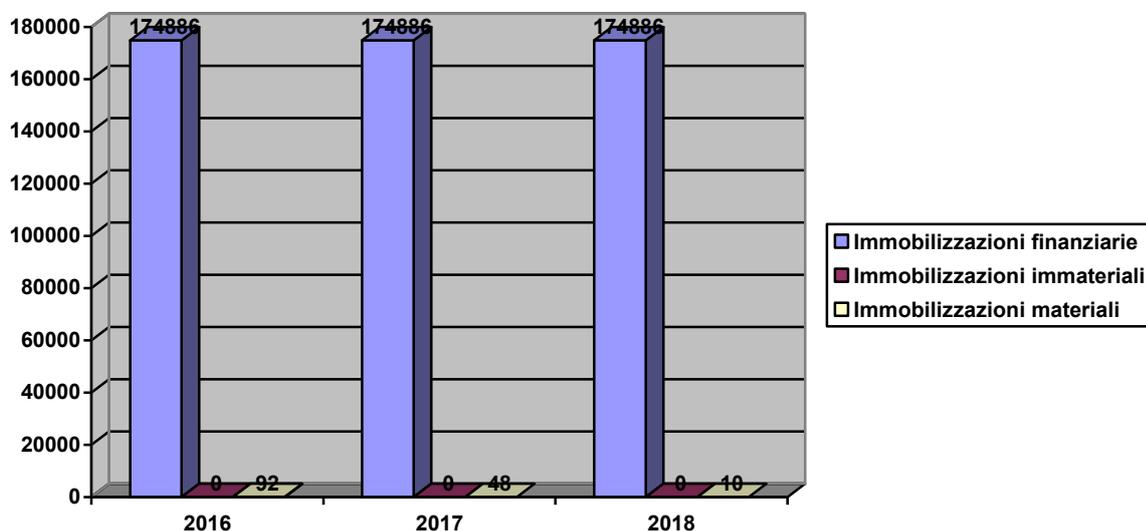
6.4 Ristorno ai soci

	2016	2017	2018
Ristori	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Dalla tabella si può vedere che negli ultimi tre anni non ci sono stati ristorni ai soci.

6.5 Il patrimonio

Investimenti



Fatturato

	2016	2017	2018
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	63.176	72.595	82.368
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	0	0	5.247
2.B. Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	29.957	33.604	31.199
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	4.322	14.315	14.014

Patrimonio

	2016	2017	2018
Capitale Sociale	750	675	350
Totale Riserve	246.527	265.010	296.788
Totale Patrimonio Netto	266.255	298.111	342.764

Conto Economico

	2016	2017	2018
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	12.637	26.185	39.514
Risultato Netto di Esercizio	18.978	32.426	45.626

6.6 Finanziatori

Non abbiamo avuto finanziatori, solo alcune erogazioni liberali.

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 PROSPETTIVE DELLA COOPERATIVA

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- rielaborazione degli spazi
- investire sulle risorse umane per garantire un miglior servizio e per far fronte alle molteplici richieste quotidiane.
- introduzione di nuove attività educative e ricreative
- fornitura di nuovi servizi rivolti a privati o Enti Pubblici

7.2 IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Continua a rafforzarsi in noi la volontà di far prevalere il primato del capitale umano.

Il miglioramento della qualità e l'ampliamento dei servizi che offriamo sono sempre all'ordine del giorno.

Opereremo affinché convergano sul Centro Diurno la solidarietà e la partecipazione empatica di tutti i portatori d'interesse, che qui sentitamente ringraziamo.

Opereremo affinché convergano sul Centro Diurno la solidarietà e la partecipazione empatica di tutti i portatori d'interesse, che qui sentitamente ringraziamo.

Speriamo che avremo più tempo e risorse per adempiere a questa redazione.